

# Bijlage 3

## Reserveren en annuleren van opvang in de Buitenschoolse Kinderopvang

---

### Reserveren

- Login via [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login)
- Geef je paswoord en login in (indien vergeten kan je dit aanvragen door te mailen naar [inschrijven@anzegem.be](mailto:inschrijven@anzegem.be))
- Je **moet** reserveren voor
  - o Voor- en naschoolse opvang
    - Enkel indien dit je werd meegedeeld dat door overbezetting in de betreffende kinderclub waar je kind naar toe gaat inschrijven verplicht is
  - o Werkwijze voor inschrijving is dezelfde als bij woensdag, vakantie, schoolvrije dagen
  - o Woensdagnamiddag
    - Anzegem: opvang langer dan 15u nodig
    - Vichte: opvang langer dan 14u nodig
  - o Schoolvrije dagen
  - o Vakantiedagen
    - NIET indien je hetzelfde dagdeel deelneemt aan sportkamp, Buddy, speelpleinwerking
- Er wordt telkens een inschrijfstart doorgegeven om te reserveren voor een bepaalde periode. Vóór dit moment kan niet worden gereserveerd.
- Reservaties kunnen tot één week voor de dag dat je wil reserveren via je ouderpagina [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login)  
Voor latere reservaties neem je contact op met de coördinatoren.
- Wie niet reserveert wanneer dit gevraagd wordt krijgt een sanctionerende toeslag. Zie deze bijlage.

### Annuleren

- Login via [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login)
- Geef je paswoord en login in (indien vergeten kan je dit aanvragen door te mailen naar [inschrijven@anzegem.be](mailto:inschrijven@anzegem.be))
- Je **moet** annuleren via je ouderpagina. Indien dit niet lukt kan je contact opnemen met de coördinatoren via mail.
- Annuleren kan tot een week voor de gereserveerde dag.
- Bij laattijdige annulatie neem je contact op met de coördinatoren. Bij overmacht zoals ziekte, begrafenis, ziekenhuis, economische werkloosheid zal er een attest gevraagd worden. Dit attest dient ten laatste een week na de gereserveerde dag worden bezorgd aan de Buitenschoolse Kinderopvang
- Bij geen annulatie of te late annulatie zonder geldige reden wordt er een kost aangerekend dit afhankelijk van de dagdelen waarvoor je reserveerde. (zie bijlage sanctionerende toeslagen)

- Per kind heb je 2 jokers per jaar. Deze kan ingezet worden tot de zelfde dag van de gereserveerde dag. Wanneer je een joker hebt ingezet moet de afgemelde dag niet betaald worden.  
Jokers kunnen niet opgespaard worden en zijn geldig voor één jaar en per kind.
- Indien er vooraf schriftelijk aan de coördinatoren niets gemeld is wordt de sanctionerende toeslag bij afwezigheid te laat geannuleerd toegepast. (zie bijlage sanctionerende toeslagen)