
Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad

Zitting van: dinsdag 23 april 2019

Koen Tack, Voorzitter
Gino Devogelaere, Burgemeester
Johan Delrue, Yannick Ducatteeuw, Anja Desmet, Christophe Vandererven, Jeremie Vaneeckhout, Schepenen

Aanwezig: Rik Colman, Louis Degroote, Willy Demeulemeester, Davy Demets, Sofie Demurie, Petra Devos, Davy Dewaele, Nathalie Kint, Prudent Lanneau, Matthieu Moerenhout, Eddy Recour, Tine Temmerman, Stephan Titeca, Pauline Van Marcke, Rino Himpe, Raadsleden
Sonja Nuytens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: /

Afwezig: Amandine Eeckhaut, Raadslid

2019/GR/148 - Aanpassing speelpleinreglement - Goedkeuring

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

De Jeugddienst werkt sinds 2016 met een speelpleinreglement voor haar speelpleinwerking De Ploeter, die doorgaat in de zomervakantie. In de zomer van 2017 was een aanbod voor kinderen vanaf de 2de kleuterklas tot het 6de leerjaar op het speelplein. Daarnaast een apart aanbod voor de tieners. Hiervoor bleek geen groot aantal jongeren interesse te tonen. Ook hoofdanimatoren hebben geen interesse om dit jaar de tienerwerking te begeleiden. Omdat de Jeugddienst geen groepen wil uitsluiten, zou ervoor geopteerd worden om de leeftijd van het speelplein op te trekken naar 14 jaar. Met deze optie is er geen extra hoof animator nodig en wordt er toch voor gezorgd dat tieners bij de werking terecht kunnen. De tieners zullen op het speelplein hun eigen plek kunnen zoeken, waarmee bedoeld wordt dat zij niet verplicht zullen worden om te eten bij de jongere kinderen of spelletjes te doen met de jongere kinderen. Vanaf 15 jaar kunnen tieners reeds zorganimator worden op het speelplein, waardoor geen leeftijden uit de boot vallen.

Daar er in de Jeugddienst ook een nieuwe bezetting is, moesten verder ook nog aantal zaken aangepast worden in het reglement. Enkele onderdelen zoals fiscaal attest, meldingen en klachten, terugbetaling mutualiteiten waren nog niet opgenomen.

In het dossier steekt de aangepaste versie van het speelpleinreglement, alle aanpassingen zijn geel gemarkeerd.

Verwijzend naar volgende wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, en latere wijzigingen

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

De collegebeslissing van 31 mei 2016 betreffende het goedkeuren van het speelpleinreglement

De gemeenteraadsbeslissing van 11 oktober 2016 betreffende het goedkeuren van het speelpleinreglement

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.



BESLUIT

Art.1: De gemeenteraad keurt het speelpleinreglement goed zoals voorzien in bijlage.

Art.2: Het speelpleinreglement vindt ingang op 1 juli 2019.

Art.3: Deze beslissing wordt bekendgemaakt op de website van de gemeente.

Art.4: Van deze beslissing wordt kennis gegeven aan de toezichthoudende overheid conform de bepalingen opgenomen in het decreet lokaal bestuur.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur

Koen Tack,
Voorzitter

*Voor éénsluitend afschrift,
Anzegem, 29 april 2019*

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur



Gino Devogelaere,
Burgemeester



Bezien en goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 23 april 2019

~~De Secretaris~~
Agemeen
directeate

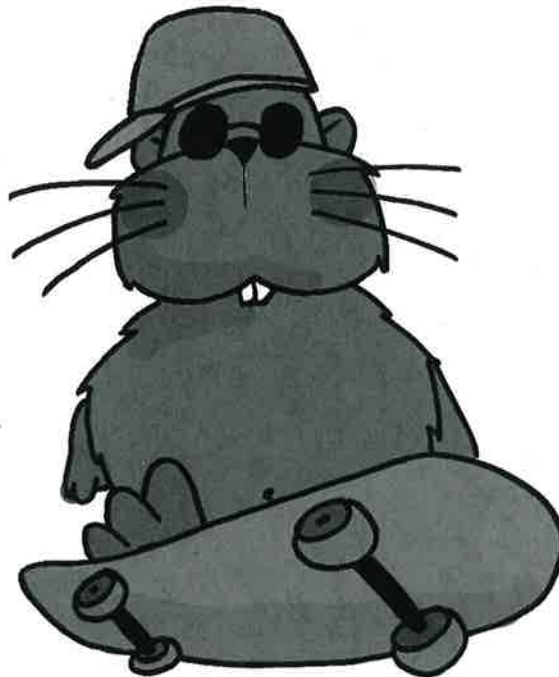
SONJA NUYTTENS

De Burgemeester

GINO DEVOGELAERE

REGLEMENT SPEELPLEIN DE PLOETER

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 april 2019,
met ingang van 01 juli 2019



JEUGDDIENST DOEKÉZOT

Inhoud

Gegevens van de organisator	2
Contactgegevens organisator	2
Jeugddienst Anzegem	2
Speelplein De Ploeter	3
Algemeen	3
Visie	4
Inclusie	4
Openingsuren	5
Groot plein (8u45 – 17u00).....	5
Kleuterplein (13u – 17u00)	5
Clusterwerking	5
Openingsdagen	6
Inschrijven	6
Begeleiding.....	6
Kledij.....	7
Benodigdheden	7
Verzekering	8
Ziekte of medische opmerkingen.....	8
Medicatie	9
Veiligheid.....	9
Portretrecht.....	9
Communicatie op het speelplein	9
Alleen naar huis.....	9
Tarieven.....	10
Extra kosten.....	10
Facturatie	10
Fiscaal attest.....	10
Terugbetaling mutualiteit	10
Meldingen en klachten.....	11
Procedure klachten.....	11
Procedure meldingen.....	11
Vragen en opmerkingen.....	12

Gegevens van de organisator

Contactgegevens organisator

De inrichter van Speelplein De Ploeter

Gemeente Anzegem

De Vierschaar 1, 8570 Anzegem

www.anzegem.be

Jeugddienst Anzegem

Jeugddienst DoeKéZot - Landergemstraat 1, 8570 Anzegem

Jeugdconsulent: Margot Mespreuve – 0478 30 20 43

Jeugdanimator Mathilde Deseyn – 0478 88 82 02

Als jeugdconsulent en jeugdanimator is het onze taak om ervoor te zorgen dat alles vlot verloopt op het speelplein. Daarnaast bewaken we als speelpleinverantwoordelijken de kwaliteit van ons aanbod. Voor u, als ouder, zijn wij het aanspreekpunt bij vragen of opmerkingen. Arzel dan ook zeker niet om ons aan te spreken!



Speelplein De Ploeter

Algemeen

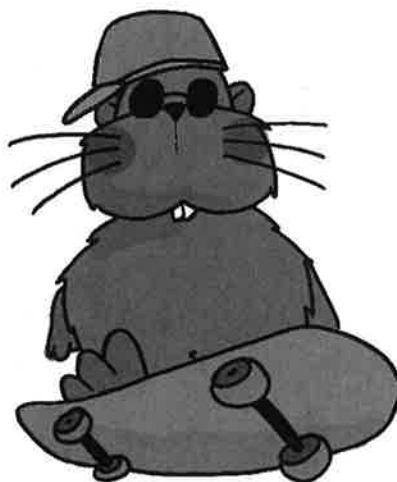
In het vakantieaanbod van de Jeugddienst is onze speelpleinwerking een heel belangrijk onderdeel. Ons doel is om zoveel mogelijk kinderen een leuke en onbezonnen tijd te bezorgen. Ook kinderen die geen school lopen in Anzegem of niet woonachtig zijn te Anzegem, kunnen terecht op het speelplein.

Onze doelgroep bestaat uit 3 leeftijdscategorieën.

- Kleuters uit de 2^{de} en 3^{de} kleuterklas kunnen terecht op het Kleuterplein
- Kinderen van het 1^{ste} tot en met het 6^{de} leerjaar kunnen zich amuseren op het Groot plein
- Tieners tussen 12 jaar en 14 jaar kunnen eveneens hun eigen plek vinden op het Groot plein.

Een grote troef aan onze speelpleinwerking is, dat we dit kunnen aanbieden op 2 verschillende locaties.

- Kleuterplein en Groot plein Anzegem:
Ansold, Landergemstraat 1b, 8570 Anzegem
- Kleuterplein Vichte:
Gemeenteschool, Beukenhofstraat 38, 8570 Vichte
- Groot plein Vichte:
De Stringe, Ommersheimplein 4, 8570 Vichte



Visie

Vanuit de Jeugddienst werd een gepaste visie opgesteld die onze speelpleinwerking typeert. Omdat het speelplein een plaats van amusement en ontmoeting moet zijn, willen we de leeftijdsgroep zo breed mogelijk maken. We kiezen er dan ook voor om 3 verschillende leeftijdsgroepen onder te brengen in deze werking. Om het kind zoveel als mogelijk tegemoet te komen in zijn/haar noden werken we vanuit het kind. Iedere dag opnieuw wordt geluisterd naar wat kinderen interesseert, wat ze graag willen doen op het speelplein,...

Kinderen vertoeven vaak een hele zomervakantie op het speelplein, daarom is het belangrijk dat ze zich ten volle kunnen uitleven en kind kunnen zijn. Dingen kunnen doen die ze los van het speelplein niet zouden kunnen doen. De dagindeling zelf kunnen kiezen, is dan ook iets waar wij als Jeugddienst volledig achter staan. Sinds 2016 maken we dan ook gebruik van het 'open speelaanbod'. Kinderen worden tot niets verplicht! Op ieder moment van de dag kunnen ze een keuze maken tussen de activiteiten en speelhoeken die aangeboden worden. Kunnen ze na een bepaalde tijd hun gading niet meer vinden, hebben ze de kans om ergens anders te vertoeven.

Door vorming van onze animatoren, zijn zij instaat om zoveel mogelijk uitdaging en variatie in het aanbod te voorzien. Zowel de speelpleinverantwoordelijken, groepsanimatoren en animatoren worden ondersteund door VDS (Vlaamse Dienst Speelpleinwerking). Dit zorgt ervoor dat we jaar na jaar beter proberen worden door feedback die zij ons meegeven.

We streven dan ook naar een speelplein vol blije gezichten van onze kinderen. Speelplein De Ploeter moet een plaats worden waar kinderen zelf terug willen komen. Een plaats die veel positieve herinneringen met zich meebrengt.

Elk kind is welkom op het speelplein, ongeacht zijn/haar moedertaal, lichamelijke, verstandelijke of sociale mogelijkheden, etnische afkomst of maatschappelijke positie. Respect voor elk kind staat hier centraal.

Inclusie

Op het speelplein vangen wij graag zoveel mogelijk kinderen op. Wij proberen dan ook zo goed mogelijk in te spelen op de noden of de specifieke zorgvraag van kinderen. Wanneer kinderen een specifieke zorgvraag hebben, wordt steeds aan de ouders gevraagd om samen een verkennend gesprek te hebben met de Jeugddienst. Dit om de situatie zo goed mogelijk te kunnen inschatten. Tot op heden beschikt ons speelplein nog niet over extra middelen om elk kind met een zorgvraag op te vangen. Wanneer blijkt uit het verkennend gesprek dat ons speelplein geen antwoord kan bieden op de zorgvraag, kijken we graag samen naar een gepast aanbod voor uw kind(eren).

Indien de veiligheid van het kind zelf, de animatoren of andere kinderen niet meer gegarandeerd kan worden, kan over gegaan worden tot schorsing op het speelplein. Dit gebeurt enkel als uitzondering en wordt voorgelegd aan het College van Burgemeester en Schepenen.

Openingsuren

Op beide locaties gelden steeds dezelfde openingsuren. Wij vragen u dan ook vriendelijk om steeds de openingsuren te respecteren! Om veiligheidsredenen hanteren wij deze uren en wordt er echter in uitzonderlijke gevallen van afgeweken.

Groot plein (8u45 – 17u00)

Aankomen op het Groot plein, is voorzien tussen 8u45 en 9u00.

Iedere dag worden door een gemotiveerde ploeg van animatoren alle activiteiten voorgesteld aan de kinderen. Het is daarom van belang dat kinderen niet tussendoor aankomen. Vaak is het voor de kinderen zelf vervelend en moeilijk om hun gading te vinden in activiteiten die reeds bezig zijn.

Ophalen over de middag is mogelijk, dit kan vanaf 12u. Vroeger zullen de kinderen nog verdiept zijn in hun spel. Wanneer kinderen 's middags opgehaald worden, dient dit ook steeds gecommuniceerd te worden naar de hoofdanimator van het speelplein. Er wordt telkens geregistreerd wanneer kinderen aankomen en vertrekken. Vergeet dit dus niet, zo kunne heel wat problemen vermeden worden!

's Middags aankomen op het speelplein is vanzelfsprekend geen enkel probleem. Ook hier vragen wij dit tussen 12u30 en 13u30 te doen. Vanaf 13u30 worden kinderen terug wegwijs gemaakt in het aanbod die voor hen staat te wachten in de namiddag.

Afhalen is mogelijk tussen 16u30 en 17u00.

Kleuterplein (13u – 17u00)

Voor de kleuters opteren we voor een halve dag speelplein, kinderen kunnen aankomen tussen 13u en 13u30. Ook voor het Kleuterplein vragen wij in belang van het kind om deze uren te respecteren. Het is heel vervelend voor de kleinsten om hun weg te vinden op het speelplein als het aanbod reeds is voorgesteld.

Afhalen op het Kleuterplein is mogelijk tussen 16u30 en 17u00.

Clusterwerking

Door de nauwe samenwerking tussen de verschillende vrijetijdsdiensten kunnen kinderen genieten van een gevarieerd aanbod tijdens de vakanties. Voor de openingsuren van het speelplein kunnen kinderen terecht in de Buitenschoolse Kinderopvang en dit vanaf 7u. Ook na het speelplein is er na-opvang voorzien, kinderen kunnen terecht in de buitenschoolse kinderopvang tot 18u30.

LET OP! Om gebruik te kunnen maken van de buitenschoolse kinderopvang dienen kinderen school te lopen in Anzegem of woonachtig te zijn in Anzegem.

Openingsdagen

Speelplein De Ploeter is enkel open in de zomervakantie en dit van maandag tot vrijdag. Om steeds vol energie klaar te staan voor uw kind(eren), gaan we er even tussenuit van 21 juli tot en met 15 augustus. In deze periode is het speelplein gesloten. De concrete data worden steeds meegedeeld in de zomerkriebelkrant. Dit geldt ook voor de startdatum van het speelplein en het slot van onze zomer.

Inschrijven

Voor het speelplein dient niet op voorhand ingeschreven te worden. Dit kan afwijkend zijn voor de vakantiestarters of vakantieafsluiters. Wanneer er ingeschreven dient te worden, zal dit altijd duidelijk en geruime tijd op voorhand gecommuniceerd worden via de kriebelkrant.

Bij de start van de speelpleindag wordt ieder kind geregistreerd. Om dit te kunnen doen hebben wij alle correcte gegevens nodig. Kinderen die reeds naar activiteiten gingen georganiseerd door de vrijetijdsdiensten van gemeente Anzegem, of de Buitenschoolse Kinderopvang zijn reeds geregistreerd in I-school (I-school is het digitaal reservatiesysteem waarmee gewerkt wordt binnen de cluster Vrije Tijd). Indien er nog geen gegevens aanwezig zijn in het programma over uw kind(eren), wordt er een infofiche meegegeven. Deze gegevens worden dan door de speelpleinverantwoordelijke verwerkt zodat bij een volgende bezoek uw kind(eren) vlot geregistreerd kunnen worden.

Begeleiding

De kinderen worden opgevangen door een team van enthousiaste animatoren. Zij zullen er voornamelijk voor zorgen dat de kinderen een fantastische tijd beleven gedurende de zomervakantie.

De groepsanimator is tijdens inschrijf- en afhaalmomenten steeds terug te vinden aan het onthaal. Daar dienen kinderen die het speelplein verlaten of vervoegen zich steeds aan te melden.

De Jeugddienst en tegelijkertijd ook speelpleinverantwoordelijke is ook steeds te vinden op het terrein.

De animatoren zijn jongeren tussen 15 jaar en 25 jaar. Elke dag opnieuw proberen zij het beste van zichzelf te geven. Echter, jonge mensen maken ook fouten. Animatoren worden zoveel mogelijk begeleid door de Jeugddienst en worden ook aangesproken op zaken die niet oké zijn. Indien er opmerkingen zijn, staat de Jeugddienst steeds open voor uw feedback.

Kledij

Kinderen dienen aangepaste kledij en aangepast schoeisel te dragen! Als kledij tijdens het spelen vuil of beschadigd raakt, is dat niet de verantwoordelijkheid van het speelplein.

Regenjasjes zijn bij regenweer een must! Bij mooi weer mogen kinderen hun zwemgerief meebrengen, samen met een pet of zonnehoed. Kinderen worden ingesmeerd met zonnemelk door de animatoren

Benodigdheden

- Boterhammen

Kinderen die 's middags op het speelplein blijven eten, moeten zelf hun lunchpakket meebrengen: boterhammetjes en een drankje.

Boterhammen vergeten: de Jeugddienst probeert in de eerste plaats steeds de ouders te bereiken. Indien dit niet mogelijk is, voorziet de Jeugddienst een maaltijd, mits betaling door de ouders.

- Tussendoortjes

Op het speelplein worden ook momenten van pauze ingelast. Dit is in de voormiddag tussen 10u en 10u15, in de namiddag is dit tussen 15u en 15u15. Op deze momenten krijgen de kinderen de kans om een tussendoortje te verbruiken. Zorg dan ook voor voldoende snacks, dit kunnen evenwel gezonde tussendoortjes zijn! Een drankje is ook geen overbodige luxe. Kinderen kunnen, op ieder moment van de dag, wel steeds water krijgen op het speelplein.

- Een ongelukje kan gebeuren

Enthousiasme, geconcentreerd bezig zijn, nieuwe omgeving,... Dit kan voor een ongelukje zorgen met een natte broek als resultaat. Gelieve voldoende reservekledij in een rugzakje mee te geven.

- Eigen gadgets, GSM's en speelgoed

Er wordt gevraagd om eigen speelgoed thuis te laten, alsook GSM, tablets of andere zaken. Indien deze zaken toch meegebracht worden, en verloren geraken is het speelplein hier niet verantwoordelijk voor.

Verzekering

Alle ingeschreven kinderen zijn verzekerd voor 'lichamelijke letsels' alsook voor 'wettelijke aansprakelijkheid tegenover derden'. Schade veroorzaakt aan brillen, kledij en schade veroorzaakt door diefstal worden over het algemeen **niet** vergoed.

Bij een ongeval dat gebeurt op het speelplein, zullen ouders een aangifteformulier krijgen. Op dit formulier zullen alle gegevens over het ongeval al ingevuld zijn. Met dit formulier trek je als ouder naar de dokter. Deze zal ook zaken moeten invullen op het aangifteformulier. Een handtekening en een klever van de mutualiteit zal ook voorzien moeten worden.

Achteraf deelt de verzekeringsinstantie het dossiernummer schriftelijk mee aan de ouders. Na het ontvangen van het dossiernummer kunnen alle kwijtschriften van het ziekenfonds en andere kosten inzake het schadegeval door de ouders doorgestuurd worden naar de verzekeringsmaatschappij. Zo kan de terugbetaling, door de verzekeringsmaatschappij vergoed worden.

Voor ongevallen die niet gebeurd zijn op het speelplein, en dus ook niet geregistreerd zijn door animatoren, hoofdanimator of Jeugddienst kan dus ook geen aangifteformulier meegegeven worden.

Ziekte of medische opmerkingen

Om kinderen de nodige hulp te bieden, indien dit gewenst wordt, moeten ouders de Jeugddienst op de hoogte brengen van allergieën, lichamelijke beperkingen, opmerkingen allerhande. Dit om het kind op maat te kunnen begeleiden.

Alle opmerkingen kunnen aangegeven worden op de inschrijvingsfiche of kunnen worden doorgegeven aan de Jeugddienst. Deze gegevens worden vervolgens verwerkt in I-school. Zo kunnen ook groepsanimatoren deze informatie zien, die toch wel van belang is!

Indien kinderen ziek zijn, vragen we of er een andere oplossing kan gezocht worden. Het speelplein is voor een ziek kind geen plaats om te zijn. We vragen hiermee rekening te houden in de eerste plaats voor het comfort van uw kind(eren) maar ook om besmetting naar andere kinderen te vermijden.

Bij een ongeval of zorgwekkende toestand, worden steeds de ouders gecontacteerd. Indien na overleg met de ouders blijkt dat er best zo snel mogelijk een arts wordt geconsulteerd, kunnen de ouders ervoor kiezen om zo snel mogelijk zelf te gaan. Lukt dit echter niet dan gaat de Jeugddienst naar de dokter die vermeld staat bij de gegevens van het kind. Bevindt deze dokter zich buiten Anzegem, zal er worden geopteerd voor de dichtstbijzijnde huisarts. Ouders dienen uiteraard achteraf de arts te gaan vergoeden. Het is dus vanzelfsprekend van belang dat de juiste huisarts ingevuld wordt bij de inschrijving van het kind.

Medicatie

In principe dient de Jeugddienst of groepsanimator geen medicatie toe op het speelplein. Uitzonderlijk kan hiervan afgeweken worden. Dit kan enkel op medisch voorschrift waarop alles correct genoteerd staat (naam van het kind, dosering, wijze van toedienen,...). Wanneer er medicijnen moeten toegediend worden dienen de groepsanimator en de Jeugddienst op de hoogte gebracht te worden. Ook alle andere diensten binnen de cluster Vrije Tijd hanteren deze methode.

Veiligheid

Ook op het speelplein bestaat de kans dat we in contact komen met grensoverschrijdend gedrag. Wanneer een kind zich bedreigd voelt door onder andere geweld of seksueel gedrag, spreken we van grensoverschrijdend gedrag. In dit geval, worden ouders direct verwittigd. Vervolgens zal er zowel met de ouders als het kind een gesprek volgen. Uit dit gesprek zal blijken wat voor alle partijen de beste oplossing is.

In extreme gevallen kan er overgegaan worden naar een schorsing van het kind op het speelplein. Dit gebeurt enkel als uitzondering en wordt voorgelegd aan het College van Burgemeester en Schepenen.

Portretrecht

Wanneer de gegevens van de kinderen ingevuld worden, wordt er automatisch van uitgegaan dat foto's, waar uw kind op staat, mogen gepubliceerd worden op de Facebook- en Instagrampagina van de Jeugddienst, publicaties van de Jeugddienst (zoals de kriebelkrant) als publicaties van de Gemeente Anzegem (zoals het maandblad Aktiv). Indien foto's niet mogen gepubliceerd worden, kan dit aangevinkt worden bij inschrijving.

Communicatie op het speelplein

Aan het onthaal zullen regelmatig boodschappen te zien zijn of de kinderen krijgen een briefje mee. Boodschappen zoals: verkleedkledij meebrengen, oproep naar waardevol kosteloos materiaal, zwemkledij niet vergeten, ...

Alleen naar huis

Kinderen vanaf het 3^e leerjaar mogen alleen naar huis, mits er een briefje wordt afgegeven aan het speelplein en Buddy (of BKO of Sportdienst) waarop staat dat het kinderen alleen naar huis mogen. Er dient ook vermeld te staan voor welke periode dit is (bv. 25 augustus of de hele zomervakantie) en om welk uur ze mogen vertrekken. Dit briefje dient steeds ondertekend te worden door één of beide ouders.

Tarieven

- Halve dag speelplein €2,5
- Hele dag speelplein €5
- Een gezin, vanaf 3 kinderen betaalt €6 per halve dag en €12 euro voor een volledige dag. Dit voor de 3 kinderen samen.

Kinderen die naar het Groot plein komen, kunnen hun broodmaaltijd nuttigen onder toezicht van de animatoren. Hiervoor wordt geen extra kost aangerekend.

Extra kosten

Wanneer kinderen moedwillige schade toebrengen aan materiaal die toebehoort aan Speelplein De Ploeter, zullen deze kosten worden doorgerekend aan de ouders.

Facturatie

De betaling van het speelplein gebeurt na afloop van de zomer. Dit wil zeggen dat er geen tussentijdse factuur is in augustus voor de maand juli. Er wordt geen cash geld ontvangen op het speelplein.

Fiscaal attest

De uitgaven voor het speelplein van kinderen minder dan 12 jaar zijn fiscaal aftrekbaar in de personenbelasting. De gemeentelijke Jeugddienst verbindt zich ertoe jaarlijks tijdig een correct ingevuld fiscaal attest te bezorgen.

De FOD Financiën verbiedt het vermelden van bijkomende kosten op het fiscaal attest.

Het fiscaal attest wordt op de ouderpagina van I-school geplaatst.

Indien er nog openstaande facturen zijn voor het betreffende jaar, wordt er enkel voor de betaalde facturen een fiscaal attest opgemaakt.

Terugbetaling mutualiteit

Ook van de mutualiteit kan je als ouder een deel van het deelnamegeld van het speelplein terugvorderen via de mutualiteit. Hiervoor dien je als ouder zelf formulieren aan te vragen. Deze kunnen dan worden ingediend op de Jeugddienst. De formulieren worden dan zo spoedig mogelijk ingevuld en terug opgestuurd naar het thuisadres.

Meldingen en klachten

Heb je een klacht, een vraag of een opmerking te melden? Ben je het niet eens met onze manier van werken?

Spreek zeker de Jeugddienst aan of maak je klacht schriftelijk over aan de Jeugddienst.

Je kan klachten of opmerkingen ook richten aan het gemeentebestuur via een meldingskaart.

We zoeken dan samen naar oplossingen, verbeteringen of een nieuwe aanpak.

Definitie melding en klacht

Een klacht is een manifeste uiting waarbij een ontevreden burger bij de lokale overheid klaagt over een door de lokale overheid al dan niet verrichte handeling of prestatie.

(definitie volgens het Klachtendecreet)

Klachten hebben dus betrekking op een concrete handelwijze van een bestuursinstelling in een bepaalde aangelegenheid of de concrete toepassing van een bestaande regelgeving.

Een melding kan een opmerking, suggestie, bezorgdheid of ontevredenheid zijn. Elke suggestie en uiting van ongenoegen door een gebruiker over de werking van het speelplein zal worden opgenomen. Dit kunnen ook positieve opmerkingen zijn.

Procedure klachten

Een klacht kan enkel via digitale meldingskaart ingediend worden.

Deze meldingskaart vind je op de website van gemeente Anzegem en kan je via het onthaal van het speelplein opvragen.

<https://www.anzegem.be/formulieren/meldingskaart-kinderopvang>

Deze klachten komen in een centraal register terecht, van waaruit verdere opvolging wordt gegarandeerd.

De uitgewerkte klachtenprocedure kan je opvragen bij de Jeugddienst.

Procedure meldingen

Een melding kan zowel schriftelijk als mondeling zijn bij de Jeugddienst

Deze meldingen worden intern besproken. Verder wordt er bekeken op welke manier wij kunnen tegemoet komen.

De uitgewerkte meldingsprocedure kan je opvragen bij de Jeugddienst.

**Door de kinderen naar speelplein De Ploeter te brengen,
verklaren de ouders zich akkoord met deze afspraken.**

Vragen en opmerkingen

Zijn er nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan zeker niet om de Jeugddienst te contacteren.

Jeugddienst DoeKéZot

Landergemstraat 1

8570 Anzegem

Jeugdconsulent Margot Mespreuve:

0478/30.20.43

Jeugdanimator Mathilde Deseyn:

0478/88.82.02

jeugddienst@anzegem.be