
Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad

Zitting van: woensdag 22 april 2020

Koen Tack, Voorzitter
Gino Devogelaere, Burgemeester
Johan Delrue, Yannick Ducatteeuw, Anja Desmet, Christophe Vandererven, Davy Demets,
Schepenen

Aanwezig: Prudent Lanneau, Rik Colman, Willy Demeulemeester, Eddy Recour, Jeremie
Vaneekhout, Stephan Titeca, Amandine Eeckhaut, Tine Temmerman, Pauline Van
Marcke, Louis Degroote, Petra Devos, Rino Himpe, Davy Dewaele, Sofie Demurie,
Nathalie Kint, Nicolas Duquesnoy, Raadsleden
Sonja Nuytens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: /

Afwezig: /

**2020/GR/138 - Gemeenteraadsbesluit 23 april 2019 strekkende tot goedkeuring principes
seizoensprogrammatie 19-20, bijhorende ticketprijsbepalingen en kortingsformules:
goedkeuring teruggave ticketprijs voor geannuleerde of verplaatste cultuurvoorstellingen
ingevolge coronacrisis.**

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

Naar aanleiding van de corona-crisis konden een aantal cultuurvoorstellingen niet doorgaan op de
voorzien datum en wordt momenteel in samenspraak met de respectieve theaterbureaus en onze
partners (hetzij lokale verenigingen, hetzij cultuurcentra uit de regio) gezocht naar een oplossing om
deze voorstellingen alsnog te verplaatsen naar een latere datum en dit overeenkomstig de
contractvoorwaarden (en ook onafgezien van de invulling van het nieuwe theaterseizoen , waarvoor
heel wat engagementen ook al in een verregaande onderhandelingsfase zijn).

We proberen onze theaterbezoekers maximaal persoonlijk te verwittigen hieromtrent en hopen dat zij
ook in de mogelijkheid zullen zijn om de verplaatste voorstellingen alsnog bij te wonen. Hun ticket
blijft vanzelfsprekend geldig.

In onze seizoensbrochure staat momenteel volgende tekst vermeld, maar die heeft eigenlijk alleen
betrekking op een voorstelling die helemaal niet meer kan hernomen worden.

*Losse kaarten: Verkochte kaarten worden niet omgeruild of terugbetaald, behalve als de voorstelling
omwille van overmacht niet doorgaat.*

*Abonnement: Enkel wanneer voorstellingen omwille van overmacht niet kunnen doorgaan, kunnen
abonnees een nieuwe voorstelling kiezen in het nog lopende seizoen of krijgen ze een tegoedbon
voor het nieuwe seizoen ter waarde van dezelfde ticketprijs.*

Graag willen we voorstellen om deze clausule niet in de strikte zin toe te passen, maar ook toe te laten
dat aan iedereen die onverhoopt moet afhaken omdat de gewijzigde datum niet meer schikt (zelfs al
wordt de voorstelling alsnog hernomen) de volledige ticketprijs (of voor abonnees à rato van de
toegekende kortingsprijs) terug wordt betaald.

Het lijkt aangewezen om dit punt op de gemeenteraad van 14 april te agenderen, zodat we aan de
betrokkenen een duidelijk antwoord kunnen geven inzake eventuele terugbetaling tickets; De

1/2



algemene aanpak blijft - ook om de sector niet helemaal te ontwrichten en daarnaast ook onze klantenbinding niet te verliezen - dat we in eerste instantie zoveel mogelijk voorstellingen trachten te herplaatsen.

Verwijzend naar volgende wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen

Decreet Lokaal Bestuur

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

GR 23/4/2019 : goedkeuring principes seizoenprogramma 19-20, bijhorende ticketprijsbepalingen en kortingsformules, samenwerkingsverbanden en publiciteit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT

Art.1: dat voorstellingen die tijdens de seizoenprogramma 2019-2020, omwille van de corona-crisis, niet konden doorgaan op het voorziene tijdstip worden in de mate van het mogelijke verplaatst naar een latere datum; Reeds verkochte tickets hiervoor blijven geldig.

Art. 2: aan iedereen die moet afhaken omdat de datum van een verplaatste cultuurvoorstelling alsnog niet meer schikt, of omdat de voorstelling op zich uiteindelijk toch dient geannuleerd, de volledige ticketprijs (of voor abonnees à rato van de toegekende kortingsprijs) terug te betalen.

Art.3: deze beslissing wordt ter beschikking gehouden van de toezichthoudende overheid in het kader van het door het decreet lokaal bestuur voorziene administratief toezicht.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur

Koen Tack,
Voorzitter

*Voor éénsluidend afschrift,
Anzegem, 29 april 2020*

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur



Gino Devogelaere,
Burgemeester