Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn

Toelichtingsnota voor het publiek

OPENBAAR

Punt 1. Administratieve organisatie

1.1. 2025/OCMW/046 - Goedkeuring notulen en zittingsverslag raadszitting van 9 juni 2026.

De raadsleden worden gevraagd hun akkoord of eventuele opmerkingen te geven over het verslag van de vorige raadszitting 9 juni 2026 conform decreet lokaal bestuur artikel 32.

1.2. 2026/OCMW/007 - Resultaten externe audit niet terugvorderbare steun: kennisgeving rapport.

In 2022 werd door Audit Vlaanderen een thema-audit 'niet terugvorderbare steun' uitgevoerd. Er werden geen zware tekortkomingen gesignaleerd, wel een 4-tal aanbevelingen. Daaraan werd intern gewerkt. Tijdens het voorjaar van 2026 werd een opvolgaudit uitgevoerd. Bij een opvolgaudit gaat Audit Vlaanderen na of de aanbevelingen waarvan de streefdata verlopen zijn, gerealiseerd zijn. Ook de globale aanpak van organisatiebeheersing wordt geëvalueerd.

De OCMW-raad kan kennis nemen van het definitieve rapport audit 'niet terugvorderbare steun' zoals opgemaakt door Audit Vlaanderen. Er werden enkele aanbevelingen geformuleerd. Er is een plan van aanpak met timing opgemaakt teneinde de gesignaleerde risico's in te dijken.

Verwijzend naar het advies van het Managementteam van 27 mei 2026.

Punt 2. Personeel

2.1. 2026/OCMW/014 - Arbeidsreglement: toevoeging bijlage geolokalisatiesysteem: Goedkeuring.

Het bestuur beschikt over diverse dienstvoertuigen en ander rollend materiaal, die tijdens de diensturen ter beschikking staan van het personeel om hun dienstopdracht uit te voeren.

Het bestuur wenst de eigen voertuigen te voorzien van een geolokalisatiesysteem.

Een geolokalisatiesysteem is een trajectnavigatiesysteem dat de locatie en het traject van een voertuig in real-time registreert, aan de hand van een fleetlogger en gebaseerd op gps-technologie. Een fleetlogger is een elektronisch boordlogboek dat bestaat uit een carbox die een gps-module bevat.

Als een dergelijke carbox in een voertuig wordt gemonteerd, kunnen via de gps-module de locatie en het traject van het voertuig geregistreerd worden en doorgestuurd worden naar een centrale databank. Een gebruiker die over de nodige toegangsrechten beschikt, kan deze gegevens consulteren.

Het systeem beoogt volgende doelen:

- Analyses maken aan de hand van verkregen gegevens, waardoor de efficiëntie kan verhoogd worden. Dit door optimaliseren van rijtijden, afstanden en routes. Het kan gebruikt worden om de dichtstbijzijnde ploeg te lokaliseren om een nieuwe opdracht toe te vertrouwen.

Heirbaan 73
8570 Anzegem
Tel 056 69 44 40
info@anzegem.be

Lieven Bauwensstraat 40
8570 Anzegem
Tel 056 77 88 28
sociaalhuis@anzegem.be

- Speciale trajecten (bv. veegroutes) kunnen beter geprogrammeerd en opgevolgd worden.
- Verhoging van de beveiliging van de voertuigen (lokalisatie bij diefstal bv.) en veiligheid van de medewerkers.
- Het biedt objectieve gegevens bij onduidelijkheden of verkeersovertredingen (plaats, tijd, chauffeur, snelheid e.d.).
- Het zorgt voor administratieve vereenvoudiging (eenvoudig en automatische registraties)
- Het registreren van effectieve werktijden en prestaties van machines bij bepaalde opdrachten, in functie van efficiëntie en onderhoud.
- Met dit systeem wordt eveneens het onderhoud en de kilometerstand van de voertuigen opgevolgd.

Een tekst werd uitgewerkt ter toevoeging als bijlage aan het arbeidsreglement.

Besproken in het MAT van 24 juni 2026 en het vakbondsoverleg van 25 juni 2026.

Punt 3. Zorg en welzijn

3.1. 2026/OCMW/011 - Reglement Allemaal digitaal - digicheques: wijziging.

In de nasleep van de Coronaperiode werd een initiatief opgezet waarmee burgers digitale ondersteuning aan huis konden inkopen. Dit als aanvulling op het bestaande aanbod groepslessen (organisatie vanuit het Sociaal Huis) en de digie-cafés vanuit de Bib (en ondertussen ook in het Buurthuis). Een aantal inwoners - vaak zonder netwerk met basiskennis van ICT - ervaren soms digitale problemen bij hen thuis zoals bijv. het aansluiten van een (netwerk)printer, problemen met wifi, digitale tv, slimme thermostaat enz.

Aangezien de externe partner waarmee samengewerkt werd, de dienstverlening niet meer kon aanbieden werd de ondersteuning aan huis enkele jaren geleden stopgezet.

Recent werd geopteerd om voor de ondersteuning van de Digiecafés - waar burgers gratis maar op afspraak terecht kunnen in de bibliotheken en het Buurthuis met kleine digitale vragen of problemen - in zee te gaan met een andere aanbieder, nl. Beego. Binnen hun pakket kunnen zij ook de ondersteuning aan huis (terug) aanbieden.

Met het oog daarop en aangezien het de bedoeling is om in het najaar ook in te zetten op digitale ondersteuning en inclusie in de vorm van de organisatie van een digitale maand, wordt het eerder goedgekeurde reglement geactualiseerd.

3.2. 2026/OCMW/013 - Dienstencheque-onderneming: a) principiële beslissing tot overdracht naar een externe aanbieder b) goedkeuring procedure en selectieleidraad.

In het meerjarenplan 'Daadkrachtig Anzegem' 2026-2031 werd volgende actie geformuleerd: *ACT_1.5.1: Er wordt een externe partner gezocht voor de exploitatie van de thuiszorgdiensten.*

Sinds de oprichting van de poetsdienst met dienstencheques in Anzegem (2004) is het zorglandschap ingrijpend veranderd.
De impact van de vergrijzing wordt steeds duidelijker, mensen blijven langer thuis wonen en de zorgnoden binnen de thuissituatie nemen sterk toe, zowel in omvang als in complexiteit. Medewerkers van de dienstencheque-onderneming worden daardoor steeds vaker geconfronteerd met cliënten die

specifieke ondersteuning nodig hebben. Vaak zijn daarbij verschillende hulpverleners en organisaties betrokken, waardoor een geïntegreerde, gespecialiseerde en goed gecoördineerde aanpak noodzakelijk wordt.

Daarnaast is het aanbod aan thuiszorg en huishoudelijke ondersteuning op het grondgebied van Anzegem de voorbije jaren sterk uitgebreid. Zowel publieke als (semi)private aanbieders beschikken vandaag over een ruim en gediversifieerd aanbod, vaak met een doorgedreven expertise inzake zorg en ondersteuning op maat.

De continuïteit en kwaliteit van de zorg voor de cliënten dienen gewaarborgd te worden en er mag aldus geen negatieve impact zijn op de maatschappelijke dienstverlening en de noden van de bevolking.

Een samenwerking met een externe partner maakt een efficiëntere taakverdeling mogelijk, waardoor het OCMW zich kan focussen op kerntaken zoals armoedebestrijding of zorgcoördinatie.

De stijgende kosten van het aanbieden van de dienstencheque-activiteiten binnen het OCMW maken een efficiënte werking moeilijk haalbaar, externe dienstverleners beschikken immers over een schaalvoordeel dat leidt tot een kostenefficiëntere dienstverlening.
Tegen deze achtergrond wordt het voor het OCMW steeds minder evident om een poetsdienst met dienstencheques in eigen beheer uit te baten.

Het lokaal bestuur van Anzegem beslist in het licht van deze veranderende noden in de poetshulp en met het oog op het garanderen van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening in hoofde van zowel gebruikers als medewerkers om op zoek te gaan naar een externe overnemer van de poetsdienst met dienstencheques.

Het lokaal bestuur zal daarbij de rechten van het personeel binnen het wettelijke kader en de mogelijkheden steeds waarborgen.

Er wordt dus gekozen voor een aanpak met zorg en respect voor zowel de huidige gebruikers/klanten als de medewerkers, in dialoog met de vakbonden. Het welzijn en de jobzekerheid van de betrokken medewerkers blijven de prioriteit.

Punt 4. Vragen en mededelingen

4.1. 2025/OCMW/047 - Vragen en mededelingen.

De raadsleden worden in de mogelijkheid gesteld om eenvoudige informatie te bekomen met betrekking tot de werking van het OCMW. Daarnaast kunnen er ook losse mededelingen worden meegegeven aan de raadsleden.
Mondelinge vragen worden - zo mogelijk - onmiddellijk beantwoord of uiterlijk schriftelijk tegen de eerstvolgende zitting. Op schriftelijke vragen van raadsleden wordt binnen de maand na ontvangst schriftelijk geantwoord (artikel 11 huishoudelijk reglement).